

Praktijkassistente.

Bij de assistente kunt U met veel praktische vragen terecht. De assistente verricht een aantal medische handelingen, dit altijd op afspraak.

POH

De praktijkondersteuner begeleidt patiënten met diabetes en/of hypertensie en chronische longziekten en ook mensen die willen stoppen met roken.

POH-GGZ

De praktijk ondersteuner die begeleidt mensen met psychische klachten en verslavingsproblemen

Vakanties.

Als de praktijk dicht is door vakantie wordt dit van te voren kenbaar gemaakt op de website www.huisartsenpraktijksavic.nl

Waarneemgroep/huisartsen van de

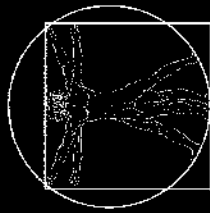
Gezondheidscentrum Orderbron

Dhr. E.A. ter Hart en mw. E. Maarschalk

Ordenplein 6, tel. 055 - 355 46 78

Mw. P.C. van Es, Ordenplein 6

tel 055 - 355 17 59



Huisartsenpraktijk | Ibrahimović-Savić

versie: oktober 2016

Medewerkers;

V. Ibrahimović-Savić, huisarts

Hetty Stokvoort, assistente

Ragnhild Feizel, assistente

Elsbeth Jansen, POH

Carel Visser, POH-GGZ

Sita Hoogland, POH-GGZ

Ordenplein 6, 7312 NL Apeldoorn

Praktijknummer: 055 - 355 44 10

Huisartsenpost: 0900 - 600 9000

Email: assistente@huisartsenpraktijksavic.nl

www.huisartsenpraktijksavic.nl



Huisartsenpraktijk V Ibrahimović-Savić

is onderdeel van de Orderbron

Meer informatie www.orderbron.nl

De praktijkfolder

In deze folder vindt U informatie over de huisartsenpraktijk. Leest U de folder aandachtig en bewaart U hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.

Voor SPOED zijn we van 8.00 tot 17.00 altijd bereikbaar via onze spoedlijn (055 - 35 54 410 doorziesnummer 2).

Praktijktijden.

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Na 17.00 uur en in het weekend kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met de Huisartsenpost in Apeldoorn.
Tel. 0900 - 500 9000

Telefonische bereikbaarheid.

De praktijk is op werkdagen telefonisch te bereiken tussen 8.00 en 17.00 uur. U krijgt dan de assistente aan de telefoon. Belt u bij voorkeur tussen 8 en 10.30 omdat de assistente ook andere werkzaamheden heeft dan alleen telefoon opnemen en afspraken maken. Er wordt veel gebeld en wij verzoeken u dan ook om de gesprekken kort te houden. Om de lijn zo optimaal mogelijk te gebruiken verzoeken we u om voor herhaalrecepten onze receptenlijn te gebruiken of recepten via Patiënten Portaal te bestellen (daar kunt u

zich aanmelden via Online Diensten op onze website www.huisartsenpraktijksavic.nl).

Patiënten Portaal biedt mogelijkheid om via beveiligde internetverkeer niet alleen maar herhaalrecepten aan te vragen maar ook per mail vraag te stellen aan de arts of zelf een afspraak te maken.

Spreekuur.

Het spreekuur is op afspraak. Als u voor 10.30 uur belt kunt u meestal nog dezelfde dag terecht. Normaal duurt een afspraak, waarin één hulpvraag of meerdere korte vragen behandeld kunnen worden 10 minuten. Als u meer vragen hebt of meer tijd nodig hebt geeft u dat a.u.b. aan bij het maken van de afspraak. Dat voorkomt uitlooptijd en wachten voor de patiënten.

Triage

De assistente zal u bij het maken van een afspraak vragen waarom u een afspraak wilt maken. Hierdoor kan zij de urgentie en tijdsduur beter beoordelen.

Telefonisch spreekuur

Voor korte vragen of uitslagen kunt u 's morgens de assistente bellen waarna de huisarts u in de loop van de dag terugbelt.

Ook kunt u de vragen per e-mail aan de dokter stellen via Patiënten Portaal/Online Diensten.

Visite

Aan het eind van de ochtend en in de middag worden huisbezoeken gemaakt. U kunt tussen 8.00 uur en 10.30 uur een visite aanvragen. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn is het, indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen.

Afspraken afzeggen.

Belt u de assistente tijdig wanneer een eerder gemaakte afspraak niet door kan gaan, anders wordt deze in rekening gebracht.

Herhaalrecepten

U kunt de receptenlijn bellen en daar uw bestelling van de recepten opgeven volgens instructies van het antwoordapparaat. Ook via Patiënten Portaal kunt u uw recepten bestellen. Tevens kunt u recepten bestellen per email: assistente@huisartsenpraktijksavic.nl Recepten die vóór 12 uur worden ingesproken of worden gemaald kunnen na twee werkdagen bij de apotheek opgehaald worden.